

Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Jos tuote ei kuitenkaan vastaa odotuksia, voi tuotteen vaihtaa tai palauttaa 14 päivän kuluessa.

Tämä ei kuitenkaan koske tuotteita, joita on muutettu tai, jotka on valmistettu asiakkaan toiveiden mukaisesti.

Emme hyväksy palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksen vastaanottamisesta.

Vaihto- ja palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Huomaathan, että mahdollisesta kuljetusvauriosta tulee tehdä merkintä kuljetusliikkeen rahtikirjaan toimitusta vastaanottaessa. Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen:

eurovac@suomenimurikeskus.fi tai puh. 02 576700.

Tuotepalautuksesi käsitellään nopeasti, kun seuraavat asiat ovat kunnossa palautuksessa:

- Paketissa hyvin pakattuna
- Mukana kopio läheteestä
- Mukana palautuslomake täytettynä
- Viimeistään 14 päivän kuluessa toimituksen vastaanotosta
- Palautus sähköpostissa saatujen ohjeiden mukaisesti

Palauttaka tuotteet postin toimipisteeseen saamienne ohjeiden mukaisesti. Säilyttäkää kuitti palautuksesta.

Asiakas vastaa pääsääntöisesti tuotteen vaihdon tai palautuksen lähetyskustannuksista, ellei kysymyksessä ole virheellinen toimitus tai tuote. Tarkistamme palautuneen tuotteen kunnan ennen tuotteen hyvitystä.

Noutamaton tilaus ei ole palautus, noutamattomista tilauksista peritään 25 euron käsittelymaksu.