

## Suomen Imurikeskus Oy

Tämä ohje koskee kaikkia Suomen Imurikeskus Oy:n vuokralaitteita.

## PIKAYHTEENVETO – näin palautat vuokralaitteen

- Tyhjä ja perussiivoa laite
- Varmista, että kaikki vuokraan kuuluvat osat ovat mukana
- Vuokralaitteen mukana mahdollisesti ostetut siivousvälinesarjat jäävät asiakkaalle
- Ilmoita palautuksesta asiakaspalveluun **02 576 700**
- Suomen Imurikeskus Oy tilaa palautuskuljetuksen sovittaessa oikeilla laitemitoilla ja sopii noudon ajankohdan asiakkaan kanssa, ellei erikseen muuta sovita
- Vuokra päättyy, kun laite on palautettu ja vastaanotettu

### 1. Valmistele laite palautusta varten

Varmista ennen palautusta, että laite on tyhjennetty, perussiivoa ja että kaikki vuokraan kuuluvat osat ja lisävarusteet ovat mukana. Puutteellisesti palautetusta tai poikkeuksellisen likaisesta laitteesta voidaan veloittaa puhdistus- tai korvauskuluja vuokrasopimuksen mukaisesti.

### 2. Tarkista laitteen kunto

Tarkista silmämääräisesti, ettei laitteessa ole selviä vaurioita. Mikäli laite on rikkoutunut tai toiminut poikkeavasti vuokra-aikana, ilmoita siitä palautuksen yhteydessä.

### 3. Pakkaa laite oikein

Palauta laite alkuperäisissä kuljetussuojissa. Kiinnitä letkut ja irto-osat huolellisesti ja varmista, että laite on kuljetuskelpoinen.

### 4. Ilmoita palautuksesta

Kun palautus on ajankohtainen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Tilaamme palautukselle kuljetuksen oikeilla laitemitoilla, jotta palautus sujuu turvallisesti ja ilman viiveitä.

**Asiakaspalvelu:** 02 576 700

### 5. Palautuspaikka ja palautusajankohta

#### Palautusosoite:

Suomen Imurikeskus Oy  
Valtatie 23 1141  
29630 Pomarkku

#### Palautusaika:

ma–pe klo 8.00–15.00

Vuokra päättyy, kun laite on palautettu ja vastaanotettu Suomen Imurikeskus Oy:n toimesta palautusaikana. Myöhästyneestä palautuksesta voidaan veloittaa vuokrasopimuksen mukainen lisävuokra.

### 6. Vastuu palautuksen aikana

Asiakas vastaa vuokralaitteesta siihen asti, kunnes laite on palautettu ja vastaanotettu Suomen Imurikeskus Oy:n toimesta.

### 7. Palautuksen vastaanotto ja tarkastus

Laite tarkastetaan palautuksen jälkeen. Mahdolliset puuttuvat osat, poikkeuksellinen lika tai vauriot dokumentoidaan ja raportoidaan asiakkaalle.

## 8. Kielletty käyttö

Vuokralaitetta ei ole tarkoitettu terveydelle haitallisten aineiden, hienopölyn tai nesteiden imurointiin.

Vuokrasopimuksen vastaisesta käytöstä tulee ilmoittaa asiakaspalveluun.

## 9. Siivousvälineet

Vuokralaitteen mukana mahdollisesti ostetut siivousvälinesarjat jäävät asiakkaalle eivätkä ole osa palautettavaa vuokralaitetta.

## Asiakaspalaute

Vuokran päätyttyä lähetämme asiakkaillemme lyhyen asiakaspalautekyselyn.

Kuulemme mielellämme käyttökokemuksistasi – palautteesi auttaa meitä kehittämään palveluitamme ja vuokralaitteitamme entistä paremmiksi.

## Kiitos, että valitsit meidän laitteemme

Jos sinulla on kysyttävää vuokraukseen tai palautukseen liittyen, asiakaspalvelumme auttaa mielellään.



**Suomen Imurikeskus Oy**  
asiakaspalvelu 02 576 700  
eurovac@suomenimurikeskus.fi  
www.suomenimurikeskus.fi

***Tämä ohje täydentää vuokrasopimuksen ehtoja.***